

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU BRNO iD

OBSAH

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU BRNO iD	2
JAKÉ JSOU KONTAKTNÍ ÚDAJE BRNO iD JAKO ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	2
KDO JE POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	2
ZA JAKÝMI ÚČELY BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	3
JAKÉ JSOU OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY BRNO iD?	3
JAK BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁ?	3
JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ BRNO iD ZPRACOVÁVÁ?	3
JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD BRNO iD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?	4
JAKÝM KATEGORIÍM PŘÍJEMCŮ MOHOU BÝT ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?	4
PŘEDÁVÁ BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍHO STÁTU NEBO MEZINÁRODNÍCH ORGANIZACÍ?	5
JAK JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY A JAKÉ PROSTŘEDKY BRNO iD PRO ZPRACOVÁNÍ VYUŽÍVÁ?	5
JAKOU FORMOU ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ?	5
PO JAK DLOUHOU DOBU BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	5
JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?	5

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V E-SHOPU BRNO iD

Tento dokument obsahuje základní informace, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Vaše osobní údaje v maximální možné míře chráníme a chceme být maximálně transparentní v tom, jak Vaše osobní údaje zpracováváme. Informační memorandum bylo připraveno na základě a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

Technické síť Brno, akciová společnost se sídlem Barvířská 5, 602 00 Brno

IČO: 25512285 (dále jen „TSB“) **tímto jako zpracovatel osobních údajů plní vůči subjektům údajů informační povinnost dle článku 13 a 14 GDPR.** Toto informační memorandum uvádí základní informace, které jsme jako zpracovatel osobních údajů povinni poskytnout. Pokud máte dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit na kontaktní adrese: info@brnoid.cz či na adrese našeho sídla. Pokud budete chtít uplatnit některá svá práva, počítejte s tím, že Vás jako žadatele budeme muset řádně a průkazně identifikovat.

Kontaktním místem e-shopu Brno iD (dále jen „Brno iD“) pro příjem žádostí subjektu údajů je podatelna TSB (podatelna@tsb.cz). Práva uvedená v článcích 15 až 22 nařízení GDPR je subjekt údajů oprávněn uplatnit u TSB:

- v písemné listinné formě (žádost s úředně ověřeným podpisem doručená poštou)
- v písemné elektronické formě (e-mail s kvalifikovaným nebo zaručeným el. podpisem či z datové schránky)
- v písemné listinné formě (žádost podaná osobně na podatelně TSB - za podmínky identifikace občanským průkazem).

JAKÉ JSOU KONTAKTNÍ ÚDAJE BRNO iD JAKO ZPRACOVATELE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Následující kontaktní údaje můžete využít pro komunikaci a podání žádostí v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- Doručovací adresa: Barvířská 5, 602 00 Brno
- E-mailová adresa: info@brnoid.cz
- Identifikátor datové schránky: 55kgizb
- Ostatní kontaktní údaje najdete na: www.tsb.cz

KDO JE POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

TSB jmenoval v souladu se čl. 37 GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec pro ochranu osobních údajů je člověk, který má zkušenosti v oblasti ochrany osobních údajů a stará se o to, aby zpracování osobních údajů zpracovatel prováděl, jak má, zejména podle právních předpisů. Pověřence a jeho kancelář můžete kontaktovat na adrese ouu@tsb.cz nebo na doručovací adrese.

ZA JAKÝMI ÚČELY BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

TSB zpracovává osobní údaje pro účely nabídky služeb Brno iD. Ať už jde o možnost například nákupu nepřenosných jízdních dokladů, či pro účely mnoha dalších služeb Brno iD, které jsou při svém využití podmíněné potřebou práce s osobními údaji.

JAKÉ JSOU OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY BRNO iD?

Oprávněné zájmy jsou širěji popsány v recitálech 47-49 GDPR. Správce osobních údajů může oprávněný zájem využít, jestliže zájem Správce převažuje nad zájmy subjektů údajů. Oprávněným zájmem správce údajů je např.:

- Zpracování osobních údajů nezbytně nutných pro účely dostupnosti některých produktů a služeb Brno iD
- Zpracování osobních údajů nezbytně nutné pro účely zamezení podvodům
- Předání osobních údajů v rámci skupiny Brno-iD pro vnitřní administrativní účely
- Zabránění neoprávněnému přístupu k sítím elektronických komunikací a šíření případných škodlivých kódů a zamezení útokům

JAK BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁ?

Osobní údaje získáváme přímo od osob, tedy od subjektů údajů Vás samotných, mj. z vyplněných formulářů v prostředí Brno iD (zejména v sekci „Můj účet“).

JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ BRNO iD ZPRACOVÁVÁ?

TSB zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu nezbytném pro naplnění daného účelu a také v souladu s principem minimalizace údajů.

TSB zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní údaje, pod kterými si můžete představit:

Kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, jedná se o osobní údaje, díky kterým může TSB někoho kontaktovat v průběhu vyřizování jeho žádosti nebo v průběhu plnění či vypořádání smlouvy.

- Identifikační údaje, pod kterými si můžete představit:

Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, fotografie a trvalá adresa. Jedná se tedy o osobní údaje, díky kterým může TSB subjekt údajů jednoznačně a nezaměnitelně identifikovat.

- Statusové údaje, pod kterými si můžete představit:

Slevové nároky a kategorie (status studenta, starobního důchodce apod.), které umožňují přístup k určitým službám za zvýhodněným cenových podmínek (například zlevněné elektronické nepřenosné jízdní doklady).

JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD BRNO iD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, TSB zpracovává osobní údaje na základě následujících právních titulů:

- Zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy (například poskytování služeb souvisejících s elektronickými nepřenosnými jízdními doklady)
- Zpracování osobních údajů na základě jejich dobrovolného poskytnutí zákazníkem za účelem přístupu k nabídce některých služeb Brno iD či pro snazší kontaktování zákazníka v případě řešení jeho problému
- Brno iD nabízí i služby (například vstupenky do Zoo, Hvězdárny apod.), které žádné osobní údaje nevyžadují

Zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují, jsou založena zejména na základě následujících právních předpisů:

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

JAKÝM KATEGORIÍM PŘÍJEMCŮ MOHOU BÝT ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY?

TSB poskytuje zpracovávané osobní údaje jiným osobám za situace, kdy je TSB v rámci nabídky nějaké služby Brno iD nucen na základě Vaší žádosti předat potřebné údaje třetí osobě v souvislosti s poskytovanou službou v prostředí Brno iD. V těchto případech je vždy zákazník informován (na místě, kde má k dané službě v Brno iD přístup), jaké údaje a kterému subjektu budou v souvislosti s odebráním služby předané. Zda jsou či nejsou nějaké osobní údaje předávány vždy s řešenou funkcí či službou a tím, zda a jaké osobní údaje tato služba či funkce vyžaduje.

Například u plateb za odpady jsou související osobní údaje předány Odboru životního prostředí Magistrátu města Brna, který je správcem komunálního poplatku za odpad ve městě Brně. Podobně u online ověření statusu studenta vůči vysokým školám či provozovateli ISIC karet, jsou předávány Vámi vybrané instituci osobní údaje za účelem zjištění nároku na status studenta.

Automatizovaně jsou u držitelů elektronických jízdních dokladů osobní údaje předávány společnosti KORDIS JMK, a.s. Dopravci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (IDS JMK) uznávají ve svých spojích zařazených do IDS JMK jízdenky IDS JMK bez ohledu na to, kým byly vydány, a to včetně elektronických jízdních dokladů vydaných v Brno iD provozovaném TSB. Aby bylo možné jízdenky vzájemně uznávat, zabezpečit jejich prodej, provádět kontrolu jejich platnosti, řešit reklamace, řešit vrácení jízdních dokladů, vymáhat postihy za jízdu bez platného jízdního dokladu, zabezpečit jednotný prodej a správu jízdních dokladů, zamezit rozporům v údajích mezi jednotlivými prodejci a dále například umožnit cestujícím spravovat své jízdní doklady v jednotném systému bez ohledu na prodejce jízdenky, jsou v rámci eshopů, prodejních a kontrolních systémů IDS JMK vzájemně předávány osobní informace uživatelů, kteří si jízdní doklad zakoupili nebo hodlají zakoupit a přistoupili tak ke Smluvním přepravním podmínkám IDS JMK. Správcem osobních údajů poskytnutých nebo získaných za účelem pořízení jízdního dokladu IDS JMK je KORDIS JMK, a.s. Tato společnost je koordinátorem Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje. Zastřešuje prodej pro všechny dopravce zahrnuté do Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje, provádí výpočty denního zastřešení jednorázových jízdních dokladů, distribuuje informace potřebné pro provádění kontroly platnosti jízdních dokladů a zabezpečuje prodej jízdních

dokladů prostřednictvím vlastního e-shopu. Zpracovatelé osobních údajů jsou dopravci zajišťující dopravu na linkách IDS JMK a subjekty provádějící přepravní kontrolu. Za účelem prodeje jízdních dokladů nebo kontroly jejich platnosti mohou být osobní údaje předány i dalším subjektům, a to výhradně za tímto účelem. Seznam dopravců a dalších zpracovatelů osobních údajů je uveden na webu www.idsjmk.cz.

V rámci lepší dostupnosti a pokrytí ověřovacích míst mohou získat k osobním údajům zákazníků přístup i zaměstnanci třetích subjektů. Aktuálně jsou takovými subjektem Dopravní podnik města Brna, a.s. a KORDIS JMK, a.s., kteří nabízejí ověřování osobních údajů zákazníků Brno iD na svých pobočkách.

V rámci zákonných mezí může TSB poskytnout osobní údaje orgánům státní správy, dále soudům, orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům apod.

PŘEDÁVÁ BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍHO STÁTU NEBO MEZINÁRODNÍCH ORGANIZACI?

TSB aktuálně nepředává zpracovávané osobní údaje příjemcům do zahraničí.

JAKOU FORMOU ZPRACOVÁNÍ PROBÍHÁ?

Brno iD zpracovává osobní údaje především automatizovaně v informačních systémech, a to na vysoké úrovni technického, organizačního a personálního zabezpečení. TSB neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.

Informační systémy užívané Brno iD, ve kterých dochází ke zpracování osobních údajů, jsou zabezpečeny a prověřovány tak, aby byla zajištěna jejich odolnost, spolehlivost, důvěrnost i dostupnost informací.

Zaměstnanci nebo osoby v jiném obdobném poměru s TSB, kteří pracují s osobními údaji, jsou školeni na ochranu osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí.

PO JAK DLOUHOU DOBU BRNO iD OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

V souladu se zásadami minimalizace údajů zpracovává Brno iD jen ty osobní údaje, které jsou pro účely nabídky služeb potřeba. Je na rozhodnutí zákazníka Brno iD, zda a jaké údaje Brno iD poskytne (a bude tak mít dostupné všechny služby, pro které splňuje podmínky potřebných údajů). O výmaz těchto osobních údajů, které zákazník nemůže ze svého účtu odstranit sám (například evidované ověřené osobní údaje), či o zrušení celého zákaznického účtu, lze požádat na Zákaznickém centru Brno iD. Pokud by po výmazu údajů měla nastat situace, kdy pro poskytování některých služeb nebudou potřebné údaje k dispozici, může dojít k zablokování těchto služeb a produktů (například nelze využívat nepřenositelné elektronické jízdní doklady bez poskytnutí souvisejících osobních údajů, kterými jsou tyto konkrétní produkty přímo podmíněny).

JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

Jednotlivá práva můžete uplatnit např. formou písemné žádosti zaslané na naši kontaktní adresu, zasláním zprávy do datové schránky nebo e-mailu s kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V případě podání žádosti v jiné formě budete vyzváni k prokázání totožnosti prostřednictvím předložení občanského průkazu nebo požádáni o nové podání žádosti.

Veškeré odpovědi a vyjádření jsou poskytovány TSB bezplatně, s výjimkou opakovaných nebo nepřiměřených požadavků.

Vyjádření Vám TSB poskytne ve lhůtě nejpozději jednoho měsíce.

- Právo na přístup

Máte právo zjistit, zda a jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, po jakou dobu a za jakým účelem. Dále, zda jsou předávány jiným příjemcům. Primárně máte vždy přístup a přehled o zpracovávaných osobních údajích plně online dostupný v sekci „Můj účet“ ve vašem zákaznickém účtu v Brno iD, kde je přehled všech aktuálně platných osobních údajů evidovaných k danému zákaznickému účtu.

- Právo na opravu

Máte právo na opravu nesprávných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

- Právo na výmaz osobních údajů nebo zrušení účtu

Máte právo požádat o výmaz osobních údajů nebo celkové zrušení účtu, ale jen v případě chybějícího právního titulu (důvodu) pro zpracování. Nemáte právo požadovat po TSB výmaz zpracovávaných osobních údajů po dobu jejich zákonného zpracování.

- Právo na přenositelnost

Právo na přenositelnost zahrnuje právo subjektu údajů požadovat po TSB zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem předání jinému správci, případně právo žádat v technicky proveditelných případech jejich předání přímo jinému správci. Mnohé služby Brno iD toto právo v sobě automaticky zahrnují, pokud si pořizujete v Brno iD produkty třetích subjektů, které vyžadují některé osobní údaje (například u plateb za odpady nelze bez uvedení osobních údajů ani platbu provést). Toto právo lze uplatnit pouze za podmínky, že je zpracování založeno na právním titulu plnění smlouvy a je prováděno TSB prostřednictvím informačního systému (automatizovaně).

- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Právo vznést námitku můžete uplatnit, když zpracování osobních údajů v TSB probíhá na základě právního titulu „oprávněné zájmy správce“, a Vaše základní práva a svobody by mohly být ohroženy.

- Další práva

TSB tímto také informuje, že máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů za podmínek stanovených čl. 77 GDPR.

**Děkujeme za důvěru při zpracování Vašich osobních údajů
Vaše Brno iD**